Werkinstructie Inname voertuig – Transport

Documentgegevens

Onderwerp	
Naam werkinstructie	Werkinstructie Uitgiftepunt - Inname transport
Gekoppeld proces/processtap	Uitgifte - Inname transport
Doelgroep	Medewerkers Uitgiftepunten en Rental
Auteur	Dianco Dubbeldam
Eigenaar inhoud	Maarten Verweij

Versiebeheer

Versie	Status	Datum	Auteur	Wijzigingen/reden revisie
0.1	Concept	07-09-2026	Dianco Dubbeldam	Werkinstructie opgesteld
1.0	Definitief	30-09-2026	Dianco Dubbeldam	Werkinstructie definitief

Inhoudsopgave

Documentgegevens 1

Versiebeheer 1

Inhoudsopgave ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

1. Waarvoor gebruik je deze werkinstructie? 2

Voordat je begint 2

2. Stap voor stap uitleg 2

3. Uitzonderingen en foutafhandeling 4

4. Afronding en vervolgactie 5

1. Waarvoor gebruik je deze werkinstructie?

Gebruik deze werkinstructie wanneer:

- Je wilt een voertuig dat op transport staat innemen en de inzetbaarheid vastleggen.

Voordat je begint

Je hebt toegang nodig tot:

- De Rental-applicatie en de locatie waar je werkt of waar het voertuig wordt ingenomen.

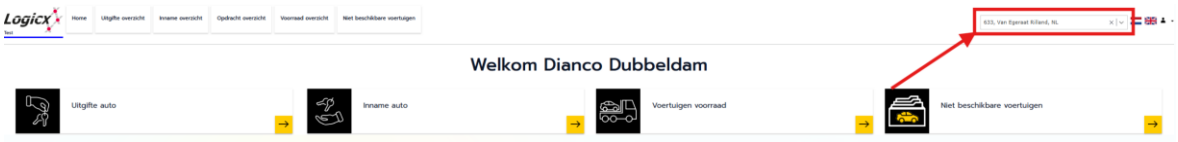
Je hebt de volgende informatie of documenten nodig:

- Het kenteken, de voertuigstatus en indien nodig een reden en omschrijving.

2. Stap voor stap uitleg

Stap 1: Selecteer de juiste locatie

Selecteer altijd de locatie waar je werkt of waar het voertuig moet worden ingenomen. Bij een verkeerde locatie wordt het voertuig verkeerd ingenomen en moet dit administratief worden hersteld.



Stap 2: Open het inname-overzicht

Klik op Inname auto.



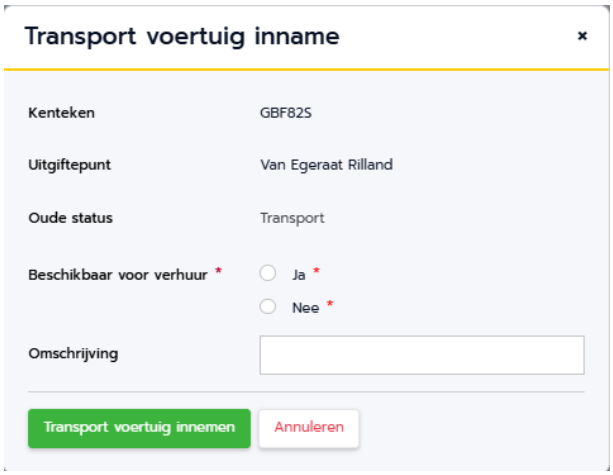
Stap 3: Zoek het voertuig

Vul het kenteken in en klik op Inname.



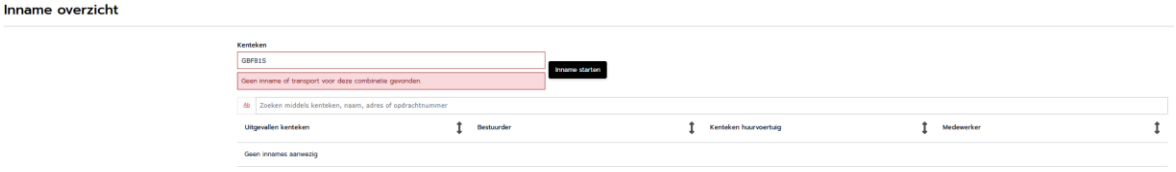
Stap 4: Controleer of het voertuig op transport staat

Staat het voertuig op transport, dan verschijnt het scherm Transport voertuig inname.



Stap 5: Neem contact op als het voertuig niet op transport staat

Staat het voertuig niet op transport, neem dan direct contact op met Logicx om de status en vervolgstap te bepalen.

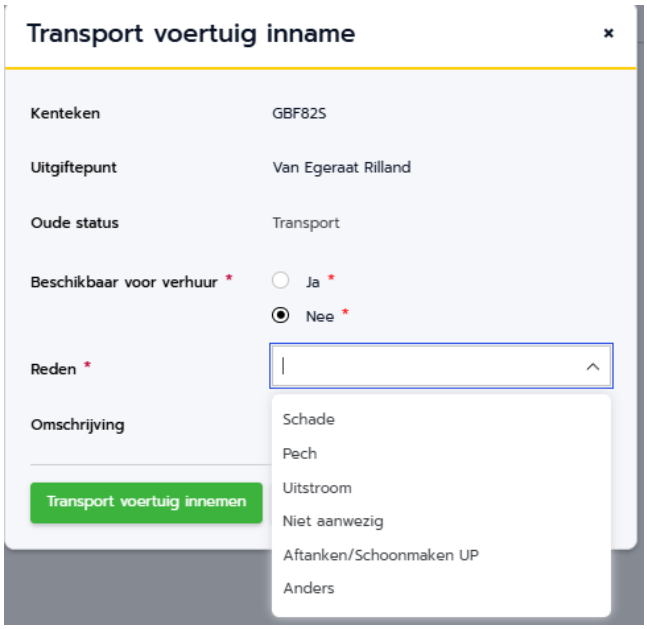


Stap 6: Bepaal de voertuigstatus

Bepaal of het voertuig geschikt is voor een volgende inzet. Let op schades, vervuiling en een lege tankinhoud. Selecteer Ja als het voertuig geschikt is en klik op Transport voertuig innemen.

Stap 7: Registreer waarom het voertuig niet inzetbaar is

Selecteer Nee als het voertuig niet geschikt is. Kies daarna een reden: Schade, Pech, Uitstroom, Niet aanwezig, Aftanken/Schoonmaken UP of Anders.



Stap 8: Voeg indien nodig een omschrijving toe

Licht indien nodig toe welke schade aanwezig is, waar de schade zit, welk onderhoud nodig is of waarom Anders is gekozen. Klik vervolgens op Transport voertuig innemen.

3. Uitzonderingen en foutafhandeling

Situatie / foutmelding	Mogelijke oorzaak	Actie gebruiker	Escaleren naar
Het voertuig is op de verkeerde locatie ingenomen.	Bij de inname is een verkeerde locatie geselecteerd.	Neem contact op met de Rental-afdeling om dit administratief te laten herstellen.	Rental-afdeling
Het voertuig staat niet op transport.	De voertuigstatus komt niet overeen met de verwachte transportstatus.	Neem direct contact op met Logicx om de status en vervolgstap te bepalen.	Logicx

4. Afronding en vervolgactie

Onderdeel	Beschrijving
Wanneer is de handeling afgerond?	Het transportvoertuig is ingenomen en de inzetbaarheid is vastgelegd.
Wat is de vervolgstap?	Bij Ja komt het voertuig in de voorraad. Bij Nee wordt een opdracht voor de logistieke afdeling gemaakt.
Wat moet worden vastgelegd?	Leg de locatie, inzetbaarheid en indien van toepassing de reden en omschrijving vast.